

	<b>T.C.</b> <b>AFYONKARAHİSAR VALİLİĞİ</b> <b>İl Millî Eğitim Müdürlüğü</b>	Doküman No	<b>SRC-07-FRM-01</b>
		İlk Yayın Tarihi	<b>30.06.2021</b>
	<b>HİZMET STANDARTLARI FORMU</b>	Revizyon Tarihi	
		Revizyon No	<b>00</b>
	Sayfa	<b>2 / 19</b>	

### BASIN VE HALKLA İLİŞKİLER MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Basın kuruluşları için Röportaj, programa konuk olarak katılma ve Fotoğraf çekimi için makamdan izin onayı alınması	1. Dilekçe 2. Resmi yazı (DYS)	3 İŞ GÜNÜ
2	Eğitimle ilgili basın yayın organlarının istedikleri haber hakkında bilgi vermek	1. Dilekçe	2 İŞ GÜNÜ
3	Vatandaşların ve Personelin Talep ve Şikâyet Başvurularının alınması ve cevaplanması	1. Dilekçe 2. Resmi Yazı (DYS)	15 GÜN
4	İhbar Başvurularının Alınması ve Cevaplandırılması	1. Dilekçe (isimsim) e-posta	15 GÜN
5	CİMER Başvurularının ilgili birime gönderilerek cevaplanmasının koordine edilmesi	1. Bilgi Edinme Başvurusu	5 İŞ GÜNÜ
6	MEBİM 632 (Milli Eğitim Bakanlığı İletişim Merkezi) Başvurularının ilgili birime gönderilerek cevaplanmasının koordine edilmesi	1. Bilgi Edinme Başvurusu	3 İŞ GÜNÜ
7	AÇIK KAPI Başvurularının ilgili birime gönderilerek cevaplanmasının koordine edilmesi	1. Bilgi Edinme Başvurusu	3 İŞ GÜNÜ

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri	: Milli Eğitim Müdürlüğü	İkinci Müracaat Yeri	: Afyonkarahisar Valiliği
İsim	: Miraç SÜNNETCİ	İsim	: Dr. Mehmet BOZTEPE
Unvan	: Milli Eğitim Müdürü	Unvan	: Vali Yardımcısı
Adres	: Selçuklu Mahallesi. Adnan KAHVECİ Caddesi.No24 03100 Merkez / Afyonkarahisar	Adres	: Burmalı Mahallesi Dervişpaşa Caddesi No:10 Merkez/ Afyonkarahisar
Telefon	: 0 (272) 213 76 03	Telefon	: 0 (272) 214 07 54
Faks	: 0 (272) 213 76 05	Faks	: 0 (272) 214 07 59
E-Posta	: afyon@meb.gov.tr	E-Posta	: afyon@icisleri.gov.tr

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	UYGUN GÖREN	ONAYLAYAN		
EYS Ekibi	EYS Sorumlusu <b>Esat Mehmet GÖÇERİ</b>	İl Millî Eğitim Müdür Yard. <b>Mevlüt ÇINAR</b>	İl Millî Eğitim Müdürü <b>Miraç SÜNNETCİ</b>		
<input type="checkbox"/> ÇOK GİZLİ	<input type="checkbox"/> GİZLİ	<input checked="" type="checkbox"/> HİZMETE ÖZEL	<input type="checkbox"/> ANONİM	<input checked="" type="checkbox"/> DAHİL	<input type="checkbox"/> HARİCİ